

KẾ HOẠCH

Đảm bảo thông tin liên lạc và ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 tỉnh Đắk Lắk

Căn cứ Thông tư số 21/2025/TT-BNV ngày 12/10/2025 của Bộ Nội vụ Hướng dẫn nghiệp vụ công tác tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031;

Căn cứ Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 14/11/2025 của Ban Chỉ đạo bầu cử tỉnh thực hiện công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 của tỉnh;

Ủy ban bầu cử tỉnh Đắk Lắk ban hành Kế hoạch đảm bảo Thông tin liên lạc và Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 tỉnh Đắk Lắk như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt, kịp thời, chính xác phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành bầu cử trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Hỗ trợ kỹ thuật để giám sát, phát hiện và ngăn chặn kịp thời các thông tin xấu độc, xuyên tạc về cuộc bầu cử trên không gian mạng.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, giám sát, cập nhật tiến độ và tổng hợp dữ liệu bầu cử.

- Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để đa dạng hóa hình thức thông tin, nâng cao hiệu quả truyền thông phục vụ bầu cử; Triển khai chuyên mục hỏi, đáp trên Trang thông tin điện tử của Ủy ban bầu cử tỉnh để giúp cử tri tiếp cận nhanh chóng, chính xác các quy định của pháp luật, danh sách ứng viên và quy trình bỏ phiếu, qua đó nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cử tri.

- Triển khai các giải pháp công nghệ, hỗ trợ quá trình tổ chức bầu cử minh bạch, an toàn, nhanh chóng và hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Ứng dụng CNTT phải tuân thủ các quy định của Luật Bầu cử, hướng dẫn của Hội đồng bầu cử quốc gia, phải bảo đảm tuân thủ Luật An toàn thông tin mạng, Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định khác có liên quan.

- Nội dung tuyên truyền trên nền tảng số phải bảo đảm tính chính xác, bám sát định hướng chính trị, tư tưởng của Đảng, tuyệt đối không tự suy diễn hoặc cung cấp thông tin chưa được kiểm chứng.

- Hạ tầng viễn thông đảm bảo ổn định, bảo mật, dung lượng đường truyền dẫn đáp ứng nhu cầu cao điểm.

- Nhân sự phụ trách CNTT trực sẵn sàng 24/7 trong các giai đoạn quan trọng.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đảm bảo thông tin liên lạc

- Lưu thoát hết khối lượng bưu gửi liên quan đến công tác bầu cử tại các Bưu cục, không để thất lạc, chậm trễ, tồn đọng quá thời gian trước, trong và sau cuộc bầu cử.

- Kiểm tra toàn bộ hệ thống thông tin liên lạc để đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt; tăng cường chất lượng sóng di động, thuê bao cố định, internet; tăng cường các biện pháp đảm bảo thông tin liên lạc tại khu vực bầu cử, Tổ bầu cử và Ủy ban bầu cử các cấp, không để mất thông tin liên lạc vào ngày bầu cử.

- Xây dựng phương án xử lý khẩn cấp đối với trường hợp mất thông tin liên lạc các thuê bao phục vụ lãnh đạo công tác của Tổ bầu cử và Ủy ban bầu cử các cấp.

- Thiết lập nhóm điều hành xử lý thông tin liên lạc liên quan đến bầu cử trên các nền tảng liên lạc nội bộ để trao đổi nhanh, khẩn.

2. Ứng dụng CNTT trong công tác tuyên truyền

Thực hiện công tác tuyên truyền trước, trong và sau bầu cử trên các nền tảng trực tuyến, cụ thể như:

- Trang thông tin điện tử của Ủy ban bầu cử tỉnh tại địa chỉ: <https://baucu.daklak.gov.vn>;

- Ứng dụng Đắc Lắc số;

- Các trang Zalo OA của các xã, phường;

- Các nền tảng xã hội khác;

- Xây dựng chuyên mục hỏi, đáp trên Trang thông tin điện tử của Ủy ban bầu cử tỉnh để tạo thuận lợi trong việc giải đáp các câu hỏi liên quan công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031;

- Tăng cường sử dụng dịch vụ của mạng viễn thông công cộng cố định, di động mặt đất (thoại, Internet, truyền hình hội nghị,...), mạng bưu chính công cộng nhằm đảm bảo thông tin liên lạc trong suốt quá trình diễn ra bầu cử.

3. Thiết lập kênh phát hình trực tuyến, họp trực tuyến

Ứng dụng các nền tảng họp trực tuyến như Google Meet, Zoom, MS Team,... để thiết lập kênh phát hình trực tuyến, họp trực tuyến:

- Tổ chức phát hình trực tuyến tại các Tổ bầu cử về Ủy ban bầu cử tỉnh;
- Tổ chức họp trực tuyến giữa các Tổ bầu cử với Ủy ban bầu cử tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, triển khai công tác tuyên truyền trên Ứng dụng Đắc Lắc số.
- Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện việc tham mưu giúp Ủy ban bầu cử tỉnh tạo lập Trang thông tin điện tử Ủy ban bầu cử tỉnh; biên tập và đăng tải tài liệu, thông tin tuyên truyền, cổ động bầu cử ở đơn vị, địa phương; quản lý, cập nhật thông tin, đăng tải văn bản pháp luật, văn bản hướng dẫn của cơ quan Trung ương, văn bản của Ủy ban bầu cử tỉnh lên Trang thông tin điện tử của Ủy ban bầu cử tỉnh; đảm bảo cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, thông suốt và đảm bảo an toàn thông tin trong quá trình bầu cử.
- Hướng dẫn tổ chức các biện pháp kỹ thuật, chuẩn bị trang thiết bị để phục vụ công tác bầu cử.
- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông bảo đảm an toàn cơ sở hạ tầng, an ninh thông tin và chất lượng mạng lưới bưu chính, viễn thông phục vụ bầu cử. Phối hợp với các đơn vị để kiểm soát tần số đảm bảo an toàn thông tin trong suốt thời gian diễn ra bầu cử.
- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Nội vụ hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật cho các đơn vị trong việc thực hiện tuyên truyền trực quan trên môi trường điện tử.
- Phối hợp với Công an tỉnh và các đơn vị liên quan giám sát, xử lý các thông tin xấu độc, vi phạm pháp luật về bầu cử trên không gian mạng.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện việc tạo lập Trang thông tin điện tử Ủy ban bầu cử tỉnh; biên tập và đăng tải tài liệu, thông tin tuyên truyền, cổ động bầu cử ở đơn vị, địa phương; quản lý, cập nhật thông tin, đăng tải văn bản pháp luật, văn bản hướng dẫn của cơ quan Trung ương, văn bản của Ủy ban bầu cử tỉnh lên Trang thông tin điện tử của Ủy ban bầu cử tỉnh.
- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan, đơn vị có liên quan đảm bảo cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, thông suốt và đảm

bảo an toàn thông tin trong quá trình bầu cử.

3. Công an tỉnh

- Chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ tổ chức triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, an toàn dữ liệu.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị tăng cường công tác giám sát an toàn không gian mạng; thường xuyên rà soát, quét lỗ hổng bảo mật đối với hệ thống Công/ Trang thông tin điện tử tỉnh và các hệ thống thông tin phục vụ bầu cử để kịp thời phát hiện, ngăn chặn các nguy cơ tấn công mạng, xử lý kịp thời các thông tin sai lệch, tin giả, các luận điệu xuyên tạc, chống phá cuộc bầu cử trên không gian mạng, các nền tảng mạng xã hội.

4. Sở Tài chính: Căn cứ khả năng cân đối ngân sách và dự toán của các đơn vị, tham mưu cơ quan có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ theo phân cấp ngân sách hiện hành.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Phối hợp hướng dẫn thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở về bầu cử.

6. Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về bầu cử trên trang Báo Đắk Lắk Điện tử nhằm thực hiện tuyên truyền trực quan trên môi trường điện tử trước, trong và sau ngày bầu cử.

7. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Chịu trách nhiệm khảo sát, bố trí địa điểm hoạt động của Tổ bầu cử có đủ điều kiện về diện tích, ánh sáng và đặc biệt là nguồn điện ổn định để vận hành máy tính và máy scan hoạt động liên tục.

- Lựa chọn thành viên Tổ bầu cử có kỹ năng tin học văn phòng cơ bản để vận hành máy tính và máy scan; phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ tập huấn nghiệp vụ cho các nhân sự này.

- Đảm bảo đường truyền, thiết bị,...sẵn sàng phục vụ Hội trực tuyến, tổ chức phát hình trực tiếp tại các Tổ bầu cử.

8. Các Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông

- Các doanh nghiệp bưu chính: bố trí nhân lực, phương tiện nhận và chuyển phát công văn, tài liệu, bưu gửi liên quan đến cuộc bầu cử. Ưu tiên nhận và chuyển phát tài liệu hỏa tốc, chuyển phát nhanh. Bố trí người và phương tiện tham gia phục vụ cuộc bầu cử khi có yêu cầu.

- Chủ trì thực hiện rà soát, kiểm tra, bảo dưỡng các trạm thu phát sóng, đường truyền; xây dựng phương án dự phòng, ứng cứu sự cố để bảo đảm mạng lưới viễn thông, internet hoạt động thông suốt, ổn định, phục vụ đắc lực cho công tác chỉ đạo, điều hành và thông tin liên lạc trong suốt quá trình chuẩn bị và

diễn ra bầu cử.

- Triển khai các biện pháp kỹ thuật nhằm ưu tiên dung lượng đường truyền, bảo đảm chất lượng dịch vụ tại các khu vực trọng điểm, các điểm bỏ phiếu, điểm hoạt động của Ủy ban bầu cử tỉnh trong đợt cao điểm.

- Hỗ trợ kỹ thuật đề đăng tải banner, khẩu hiệu, poster điện tử bảo đảm triển khai thống nhất bộ nhận diện tuyên truyền bầu cử trên các Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, các sở, ban, ngành và địa phương.

- Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, an toàn dữ liệu để phục vụ việc vận hành các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về bầu cử trên môi trường mạng.

- Phối hợp với Công an tỉnh, giám sát an toàn không gian mạng; thường xuyên rà soát, quét lỗ hổng bảo mật đối với hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử do đơn vị cung cấp để kịp thời phát hiện, ngăn chặn các nguy cơ tấn công mạng, xử lý kịp thời các thông tin sai lệch, tin giả, các luận điệu xuyên tạc, chống phá cuộc bầu cử trên không gian mạng, các nền tảng mạng xã hội.

Trên đây là kế hoạch đảm bảo Thông tin liên lạc và Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 tỉnh Đắk Lắk.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Ban Chỉ đạo công tác bầu cử tỉnh (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh;
- CT, các PCT UBBC tỉnh;
- Các Thành viên UBBC tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk;
- Các Tiểu ban và Tổ giúp việc UBBC tỉnh;
- HĐND và UBND các xã, phường;
- Các Ủy ban bầu cử xã, phường;
- Trang thông tin điện tử UBBC tỉnh;
- Trung tâm công nghệ và Cổng TTĐT tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, UBBC, SKHCN.

**TM. ỦY BAN BẦU CỬ TỈNH
CHỦ TỊCH**



Cao Thị Hòa An